

法務部行政執行署 103 年度第 11 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	103.11.28 總機轉接	95	語調謙和、內容詳盡、轉接。	
臺北分署	1	優	103.11.13 總機轉接	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	103.11.13 總機轉接	90	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	103.11.17 總機	91	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
新北分署	1	優	103.11.21 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	103.11.21 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
士林分署	1	優	103.11.28 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
桃園分署	1	優	103.11.26 總機	90	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	劣	103.11.26 總機轉接	50		一問三不知。
新竹分署	1	良	103.11.26 總機轉接	85	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	優	103.11.4 總機	95	自報單位、語調謙和。	
	2	良	103.11.4 總機轉接	85	內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。	
彰化分署	1	優	103.11.13 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	可	103.11.26 總機轉接	70	接話迅速、自報單位。	無法完整說明內容。
臺南分署	1	良	103.11.21 總機轉接	87	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	103.11.21 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	103.11.27 總機	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	103.11.27 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	103.11.28 總機轉接	91	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
屏東分署	1	優	103.11.4 總機轉接	99	接話迅速、自報單位。	
宜蘭分署	1	優	103.11.17 總機	91	接話迅速、語調謙和、內容詳盡。	
花蓮分署	1	優	103.11.4 總機轉接	96	接話迅速、自報單位。	

