

法務部行政執行署 103 年度第 12 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	103. 12. 29 總機轉接	90	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
臺北分署	1	優	103. 12. 26 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	103. 12. 26 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	優	103. 12. 26 總機轉接	94	接話迅速、問好。	
新北分署	1	優	103. 12. 30 總機	96	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
	2	良	103. 12. 30 總機轉接	89	自報單位、問好、語調謙和。	
士林分署	1	優	103. 12. 15 總機轉接	95	接話迅速、語調謙和、有疑問可再來電。	
桃園分署	1	優	103. 12. 16 總機轉接	95	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	103. 12. 16 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電、告知其他電話。	
新竹分署	1	優	103. 12. 16 總機轉接	93	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
臺中分署	1	良	103. 12. 25 總機轉接	86	語調謙和、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
	2	優	103. 12. 25 總機轉接	92	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、主動告知職稱。	
彰化分署	1	優	103. 12. 29 總機轉接	94	接話迅速、問好、禮貌性結束語。	
嘉義分署	1	優	103. 12. 16 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
臺南分署	1	優	103. 12. 30 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	103.12.30 總機	96	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
高雄分署	1	優	103.12.10 總機轉接	94	接話迅速、自報單位。	
	2	優	103.12.10 總機轉接	94	問好、內容詳盡。	
	3	優	103.12.10 總機轉接	92	自報單位、語調謙和。	
屏東分署	1	優	103.12.26 總機轉接	95	接話迅速、內容詳盡、主動告知職稱、有疑問可再來電。	
宜蘭分署	1	優	103.12.29 總機轉接	95	接話迅速、問好、禮貌性結束語。	
花蓮分署	1	良	103.12.26 總機轉接	88	語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	

