

**法務部行政執行署 104 年度第 4 次  
測試本署及抽測部分分署電話禮貌評分紀錄彙整表**

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	104. 4. 28 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	104. 4. 27 總機	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
	2	優	104. 4. 27 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
士林分署	1	優	104. 4. 16 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、問好。	
桃園分署	1	優	104. 4. 29 總機轉接	95	接話迅速、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、有疑問可再來電、解說非常清楚。	
	2	優	104. 4. 29 總機	94	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
新竹分署	1	優	104. 4. 29 總機	91	接話迅速、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
嘉義分署	1	優	104. 4. 29 總機	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語、主動告知職稱、非但解說且還告知如何到達機關。	
臺南分署	1	優	104. 4. 27 總機	94	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡。	
	2	優	104. 4. 28 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
高雄分署	1	優	104. 4. 13 總機轉接	94	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
	2	優	104. 4. 14 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、內容詳盡、有疑問可再來電。	
	3	優	104. 4. 15 總機轉接	91	自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	