

法務部行政執行署 104 年度第 6 次
測試本署及各分署電話禮貌評分紀錄彙整表

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
本署	1	優	104. 6. 30 總機轉接	91	問好、內容詳盡。	
臺北分署	1	優	104. 6. 10 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	104. 6. 10 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	3	優	104. 6. 11 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
新北分署	1	優	104. 6. 15 總機轉接	98	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、告知其他電話。	
	2	優	104. 6. 15 總機轉接	94	接話迅速、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱、轉接。	
士林分署	1	優	104. 6. 18 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	
桃園分署	1	優	104. 6. 25 總機轉接	96	語調謙和、內容詳盡。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	104. 6. 25 總機轉接	90	接話迅速、內容詳盡。	
新竹分署	1	優	104. 6. 25 總機轉接	94	接話迅速、自報單位、語調謙和。	
臺中分署	1	優	104. 6. 30 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和。	
	2	良	104. 6. 30 總機轉接	89	接話迅速、問好。	回答問題(如何從高鐵站到分署?)應給予肯定答覆,減少答案反覆或猶豫
彰化分署	1	優	104. 6. 10 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
嘉義分署	1	優	104. 6. 25 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、禮貌性結束語。	
臺南分署	1	優	104. 6. 15 總機轉接	95	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱。	

受測機關	編號	評定等第	測試日期/受測電話	測試分數	優點	缺點
	2	優	104. 6. 15 總機轉接	97	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、主動告知職稱，有疑問可再來電，告知其他電話。	
高雄分署	1	優	104. 6. 18 總機轉接	91	接話迅速、自報單位、問好、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	2	優	104. 6. 18 總機轉接	93	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
	3	良	104. 6. 18 總機轉接	94	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、有疑問可再來電。	
屏東分署	1	優	104. 6. 30 總機轉接	92	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡。	
宜蘭分署	1	優	104. 6. 10 總機轉接	96	接話迅速、自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語。	
花蓮分署	1	優	104. 6. 30 總機轉接	96	自報單位、問好、語調謙和、內容詳盡、禮貌性結束語、轉接。	無其他分署的詐騙提醒語音設定

